

Uplatnění reklamace - reklamační list

Kupující:

Jméno a příjmení

Adresa

Telefon a e-mail

Prodávající:

ID Harmonie consulting s.r.o., Blatenská 2183/19 Chodov 148 00 Praha 4, IČ 04615778

Reklamované zboží:

označení zboží

datum prodeje

číslo kupního dokladu (faktury)

Popis závady:

.....
.....
.....

Obsah balení při předání do reklamačního řízení:

.....

Preferovaný způsob vyřízení reklamace:

(Před volbou způsobu vyřízení reklamace se seznamte s bodem „ Práva a povinnosti z vadného plnění (reklamace) “ obchodních podmínek):

- a) oprava
- b) výměna
- c) sleva
- d) odstoupení od smlouvy

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil(a), co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace.

Datum

Podpis kupujícího.....